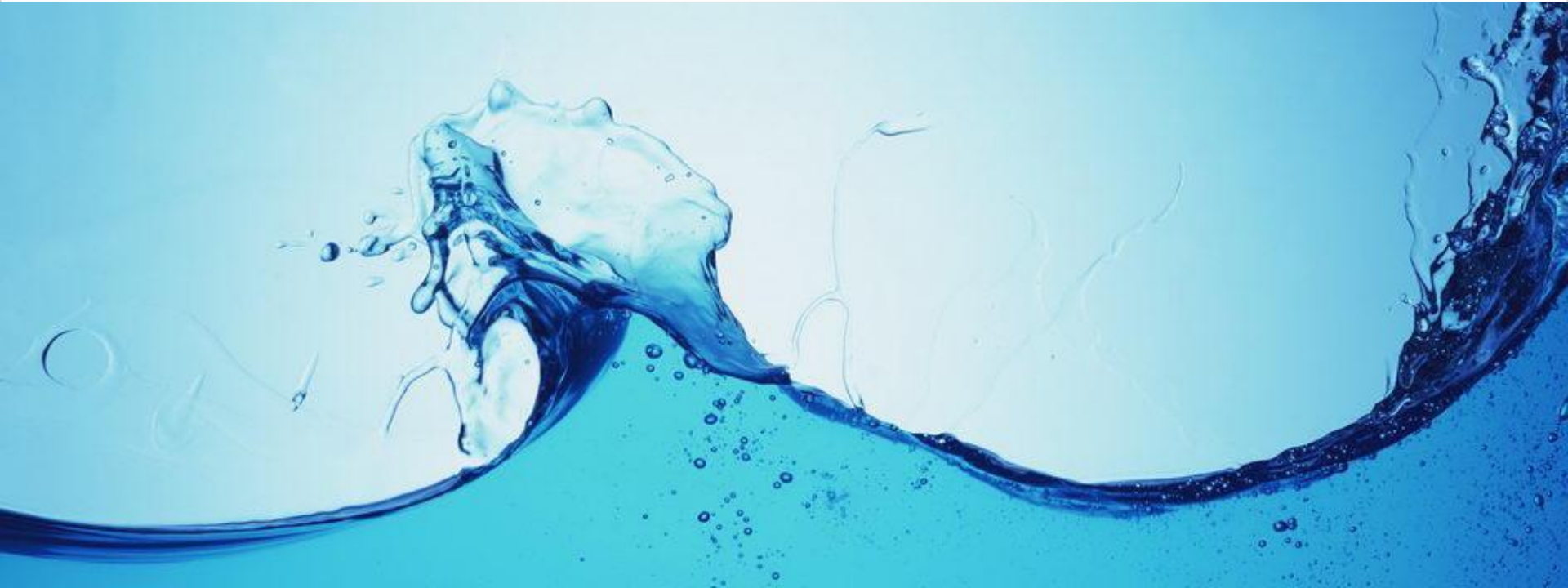


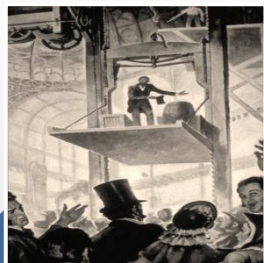
西子奥的斯公司介绍

2014



奥的斯发展进程

160多年一直引领全球电梯行业的发展



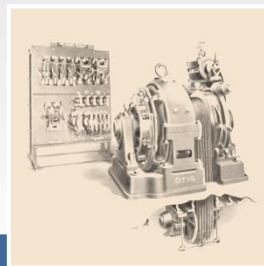
1852年

奥的斯发明第一台
安全升降梯



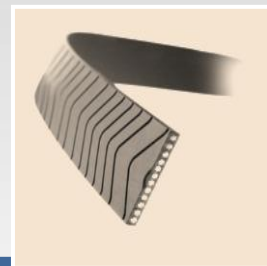
1899年

奥的斯发明第一台
自动扶梯



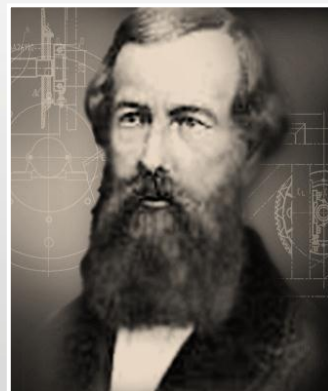
1903年

奥的斯推出第一台
无齿轮牵引机

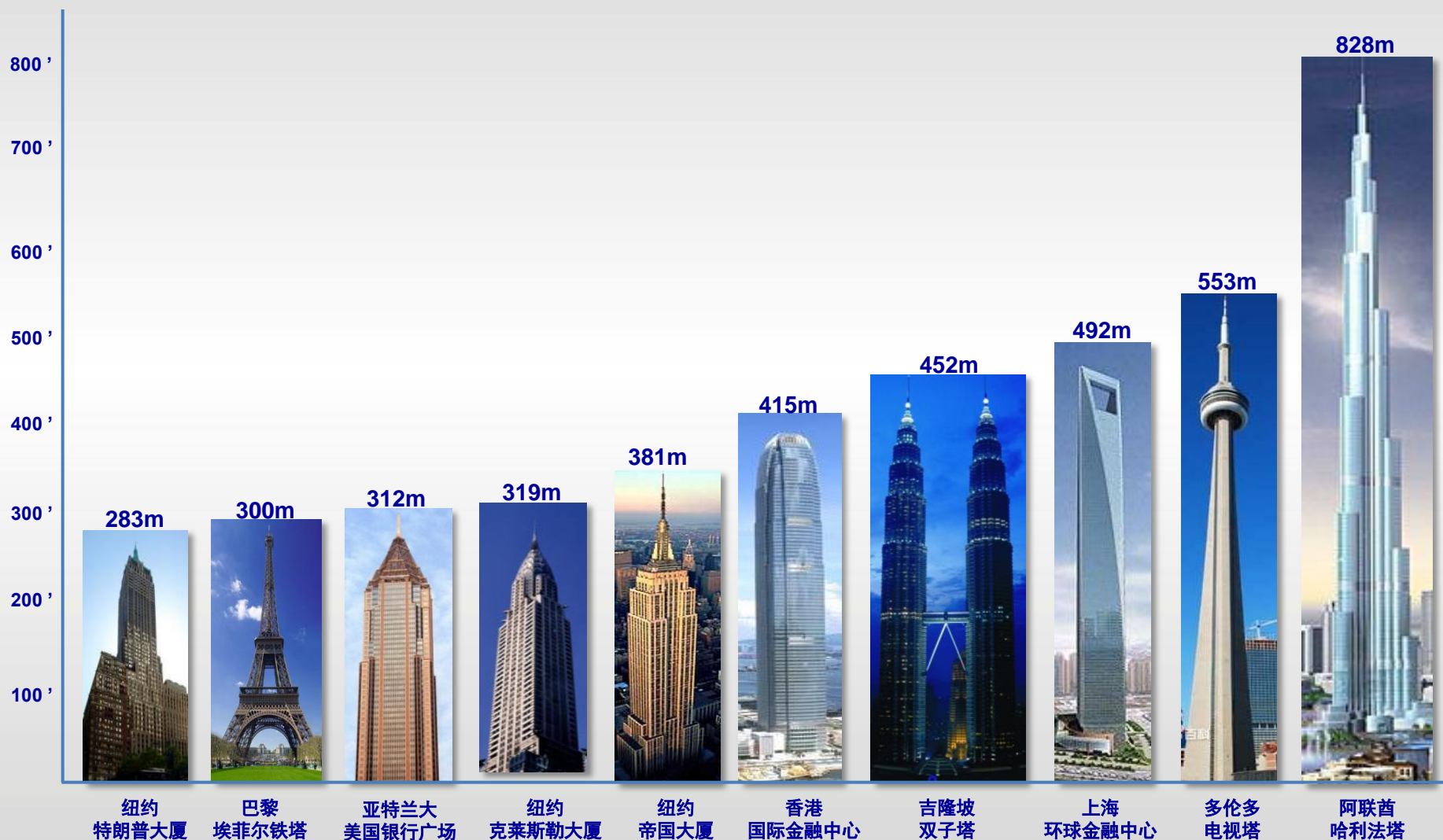


2000年

奥的斯推出第一台
扁平复合钢带牵引
轿厢的无机房电梯



奥的斯世界地标工程



西子奥的斯在奥的斯全球的地位

全球500强排名第154位

UTC
美国联合技术公司

Building & industrial systems

UTRC
联合研发

CCS
开利空调、消防安保

OTIS
奥的斯

Sikorsky
西科斯基

Pratt & Whitney
普惠

Aerospace system
宇航系统

Others
50%

China
50%

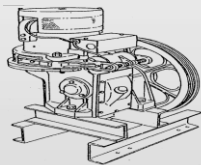
奥的斯全球

Others
47%

Xizi
Otis
53%

奥的斯中国区

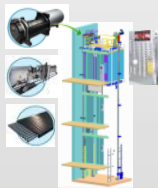
西子奥的斯发展历程



有齿轮主机



无齿轮主机



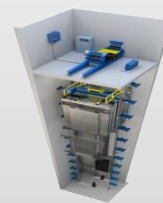
无机房钢带电梯



能源再生



智能派梯系统



有机房钢带电梯

.....

重点客户

百强地产

▶ 金地集团

▶ 蓝光地产

▶ 金科地产

▶ 翠屏国际

▶ 敏捷地产

连锁商业

▶ 红星美凯龙

▶ 银泰百货

▶ 宜家家居

▶ 凯德商用

▶ 乐天玛特

其他

▶ 新湖中宝

▶ 中颐海伦堡

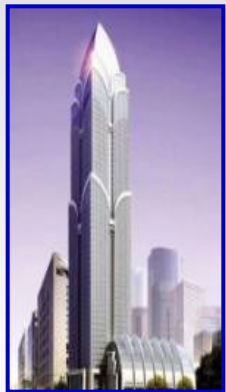
▶ 农工商房产

▶ 苏宁环球

▶ 中航地产



国内大型项目



重庆
英利国际金融中心



湖北·武汉
普提金国际金融中心



辽宁·沈阳
朗勤·泰元



河北·石家庄
金正海悦天地



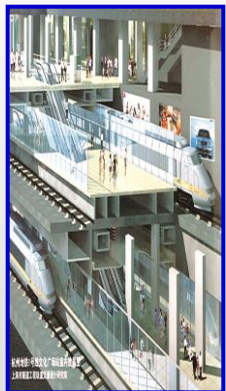
甘肃·兰州
甘肃国际会展中心



云南·昆明
和谐广场



山东·青岛
喜来登酒店



浙江·杭州
地铁1、2号线



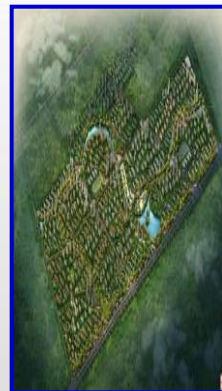
北京
首都国际机场



广东·广州
亚运会主场馆



浙江·杭州
西溪北苑



黑龙江·大庆
油田创业城



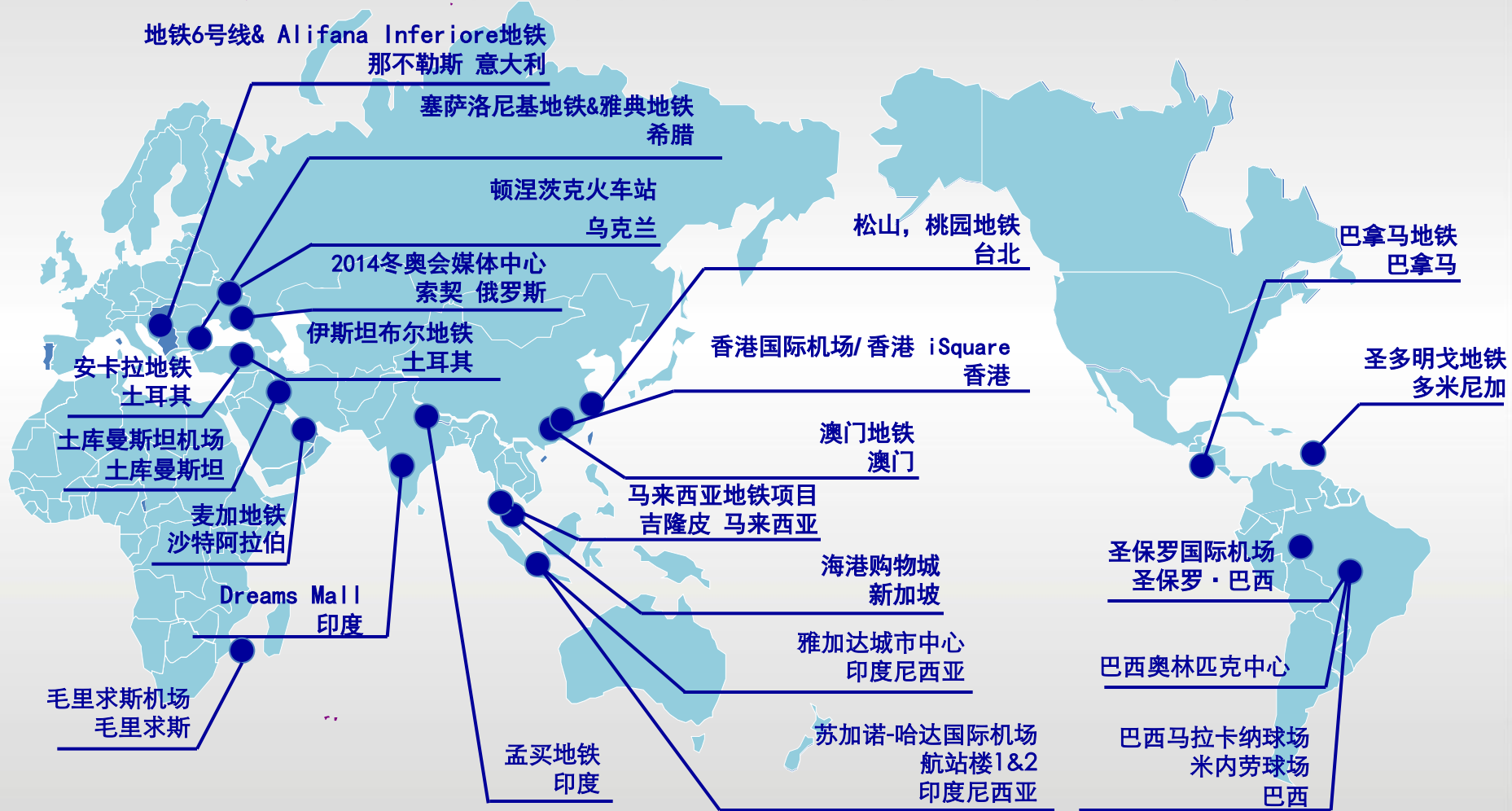
山西·太原
太原铁路局



江苏·南通
神辉万顷良田

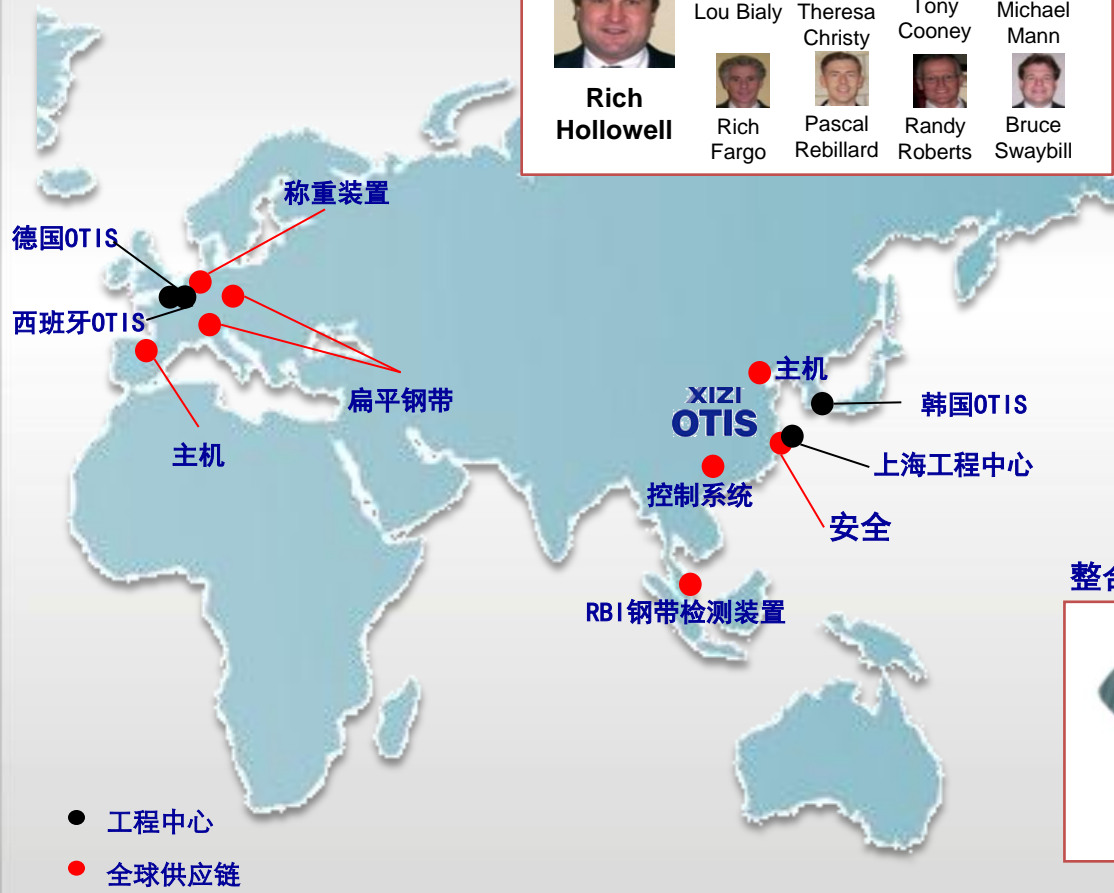
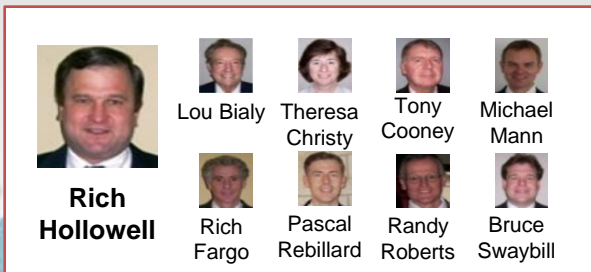
海外业绩表现

西子奥的斯产品覆盖全球93个国家和地区



全球化战略

OTIS全球24个研发中心之一

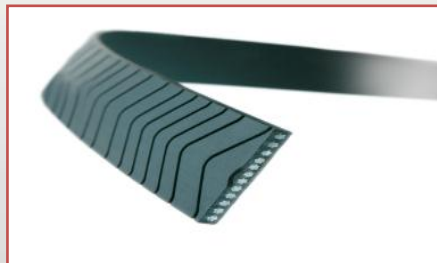


OTIS 在中国最大的研发中心之一



美国OTIS

整合全球资源及全球设计标准



三大制造基地

制造产品: 电梯
建筑面积: 23,049 m²
工厂级别: LEED金牌



重庆

制造产品: 扶梯
建筑面积: 10,000 m²



海宁

杭州

制造产品: 电扶梯
建筑面积: 45,754 m²
工厂级别: ACE 银牌



ACE体系

运作系统



文化



执行力



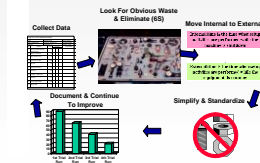
工具



5S

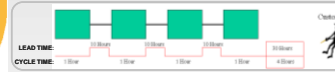


减少准备时间



进程改善

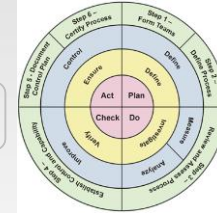
价值流图



标准化作业



流程认证

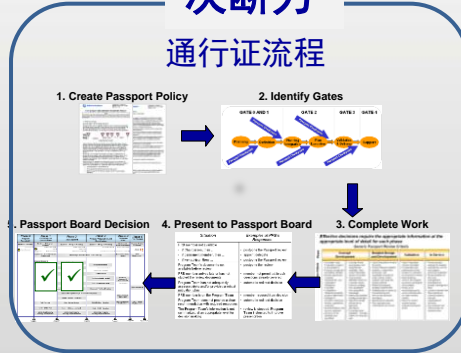


全面生产维护



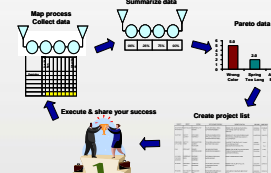
决断力

通行证流程

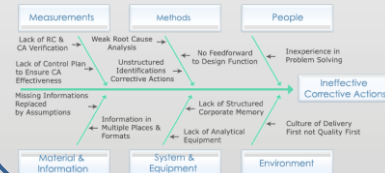


问题解决力

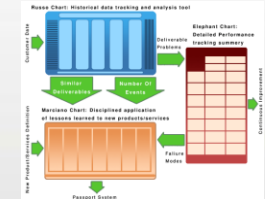
质量诊断流程



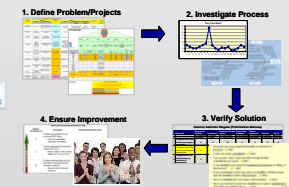
根源性分析



市场反馈分析



错误预防

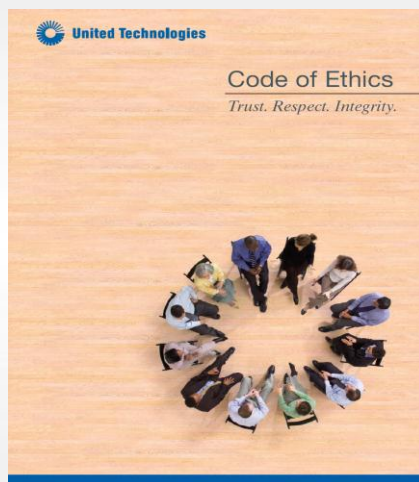


三大准则

安全



商业道德



内控



三大准则必须无条件执行和遵守

安全标准

安全部件	OTIS E3 标准	国家标准 (GB7588)
安全钳	包括自由落体，整梯检修和额定速度等 <u>25</u> 次寿命测试	单一质量 <u>4</u> 次自由落体，不同质量 <u>15</u> 次自由落体，不进行整梯验证
限速器	连续动作 <u>25</u> 次后无需更换任何部件	<u>20</u> 次动作实验
聚氨酯缓冲器	<u>30</u> 次冲击试验	<u>6</u> 次撞击试验
液压缓冲器	<u>100</u> 次冲击试验	<u>2</u> 次撞击试验

全封闭扶梯传感测试静音房



八井道实验塔



主机与控制柜匹配测试中心



国家级检测中心实验室



西子奥的斯电梯有限公司中心实验室始建于2004年1月，可站在第三方公正地位独立开展检测业务的专职检测机构，2008年8月具有第三方身份开展检测工作的资格

卓越服务

服务网络覆盖全国各主要城市：



卓越服务八大承诺

1. 我们将采取一切行动**确保**我们的产品对您和每位乘客是**安全**的；
2. 我们对**服务质量**绝不妥协；
3. 我们将**迅速**响应您的需求，时时汇报工作进展；
4. 我们将**持续跟踪**每项工作，满足甚至超越您的期望；
5. 我们将**及时**处理受理的任何问题；
6. 我们将**预见**您的需求，并主动满足这些需求；
7. 我们将**及时**兑现承诺，无一例外；
8. 我们将**保持积极态度**，恪守专业操守。

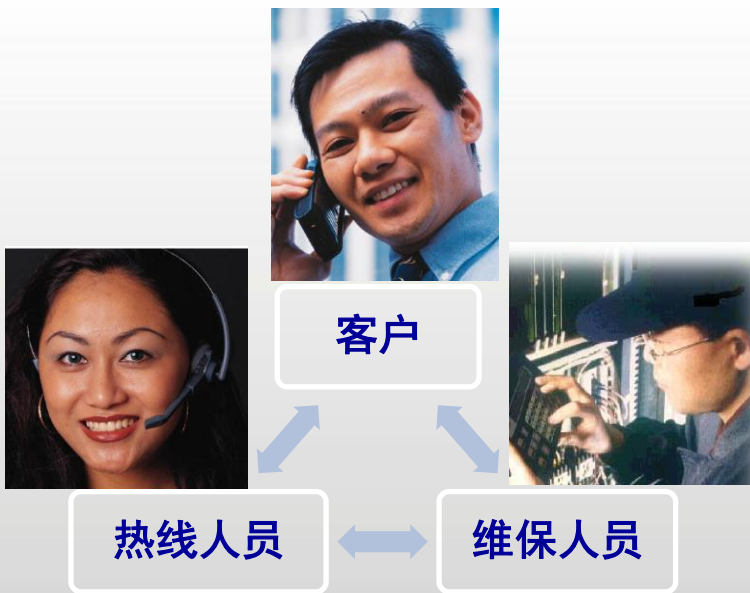
网络	
分公司	33
服务站	112
服务驻点	271

人员	
保养员工	> 1400
服务稽查人员	40
技术专家	100



卓越服务

全国24小时服务热线
400-885-0000



2013	召修时间	维修时间
全国	25分钟	53分钟

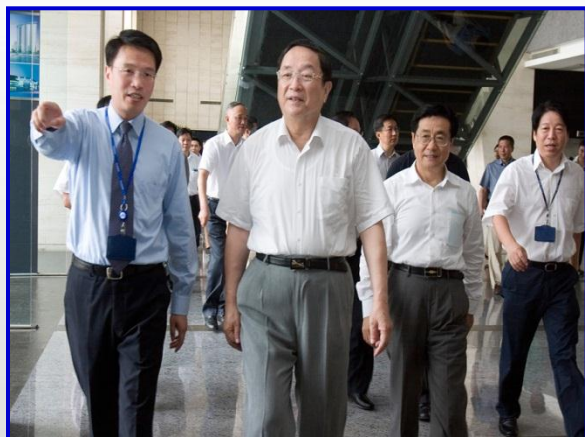
领导关怀



2007 中共中央总书记胡锦涛视察西子奥的斯



2012 国务院副总理李克强会见
UTC董事长路易斯·谢纳沃



2009 上海市委书记俞正声视
察西子奥的斯



2009 国务院副总理张德江视察
西子奥的斯



2012 重庆市市长黄奇帆会见UTC
董事长路易斯·谢纳沃

企业愿景

西子奥的斯

致力于以卓越服务为建筑提供
完美品质、绝对安全的全面交通解决
方案，成为社会公认的领袖企业

引领市场

客户首选品牌



卓越服务

客户最满意企业

1

完美品质

客户最佳体验



开拓创新



高效运营



人才发展



客户关怀

三大绝对：安全、商业道德、内控

谢谢!

